

familles des méthodes adéquates dans le sens de „best practice“. La définition de points forts a été réalisée avec une forte participation des représentant(e)s de la pratique que nous avons pu contacter dans le cadre des activités inhérentes à notre projet. Les *exemples de „good practice“ peuvent ici tenir lieu de pilotes* et se sont qualifiés grâce à un esprit d'innovation associé à d'incontestables succès pratiques. Les différents points forts thématiques que nous allons évoquer ci-dessous ont été rapportés avec une précision et une concordance étonnantes à partir d'expériences tant pratiques que scientifiques réalisées dans les différents pays.

### **1. Supprimer la disparité existante entre les prestations offertes et la faible revendication de ces prestations**

Les experts des milieux pratiques et scientifiques ont mis l'accent sur le fait qu'il existe dans de nombreux états européens une multitude d'offres en matière de conseil, de formation et de soutien à l'intention des parents et des enfants se trouvant dans des situations d'exclusion.<sup>44</sup> L'objectif de ces offres est de fournir aux parents en difficulté les capacités dont ils ont instamment besoin – par ex. : des bases de communication et de psychologie d'évolution – afin de les aider dans l'éducation de leurs enfants et dans la relation avec leur partenaire. Il est cependant de plus en plus évident que ces offres ne sont pas toujours couronnées de succès et ne parviennent bien souvent pas à atteindre les groupes auxquels elles sont destinées.

La question du *pourquoi* de cet état de choses a fait, lors de notre séminaire, l'objet d'un débat qui a permis de mettre en évidence un large spectre de raisons susceptibles d'expliquer d'une part la *disparité manifeste* que l'on observe entre les besoins et les offres et, d'autre part, l'utilisation de ces possibilités offertes et, partant, de leur efficacité.

#### Pourquoi les familles ne se sentent-elles souvent pas concernées par les offres de formation et de conseil qui leur sont proposés ?

- Manque de recul sur soi et capacité d'observation insuffisante des professionnels (ce manque étant dû entre autres à une origine et à une formation majoritairement orientée sur les classes moyennes) : cela est particulièrement vrai pour le travail réalisé avec les familles émigrées. *Elément essentiel d'un travail bien adapté aux besoins : le développement d'instruments d'analyse destinés à mieux comprendre le contexte qui génère l'attitude des différentes familles.*<sup>45</sup>
- Fortes barrières d'inhibition freinant le recours aux institutions de conseil et de formation (par ex. : formulaires d'inscription, durées d'attente, paiement de droits d'admission)<sup>46</sup>
- Manque d'attractivité de l'accueil ou des structures de conseil et d'enseignement (par ex. : bâtiments et programmes d'aspect trop scolaires)
- Absence de méthodes d'implication des personnes concernées dans les processus de planification des offres de soutien proposées.

<sup>44</sup> Bernhard Kalicki: „Advice and support for parents: Multiple measures linking family research and practice“ exposé tenu lors du séminaire de Lisbonne du 24.06.2000

<sup>45</sup> Cristina Allemann-Ghionda: « Die Rolle von Familienorganisationen bei der integrativen Arbeit mit Migrantenfamilien » exposé tenu lors du séminaire de Potsdam du 20.10.2000

<sup>46</sup> Johanna Hofmeir : exposé d'incitation : » Effektiver Abbau von Hemmschwellen in der Arbeit mit Kindern und Jugendlichen“ Conférence de Munich du 10.03.2001