

P L A N

Remerciements.

1. Introduction.

1.1. Exposé des motifs.

1.2. Objectifs de l'étude.

1.3. Terrains d'étude.

1.4. Méthode.

1.5. Remarque.

1.6. Annexes.

2. L'étude.

2.1. Définition.

2.2. Situations concrètes.

2.3. Entretiens avec les Associations de Professionnels et d'Usagers.

2.4. Observations.

3. Conclusion.