

peuvent être soutien dans la vie. Ces parents sont assez démunis et c'est important qu'il y ait là une possibilité pour eux de parler de ce qu'ils vivent. Simplement, d'être accueillis, de sentir que - en fait - éduquer leur enfant c'est quelque chose à la fois de très important et à la fois qu'il faut dédramatiser. Il faut dédramatiser aussi les problèmes et les troubles de comportement de l'enfant, parce que dans ce domaine c'est souvent la perception des parents qui est colorée négativement par opposition aux faits réels. C'est ici justement qu'un diagnostic des qualités et des aspects positifs pourrait être très éclairant.

Je viens ici à la formulation d'une première stratégie:

*L'écoute sans préjugés caractérise les premiers contacts*

Bien sûr, une écoute ne suffit pas à améliorer la situation de l'enfant dans la famille. Le but de chaque traitement est toujours de changer des comportements concrets, pour changer les interactions dans la famille. En général, la description donnée par les parents de ce qui se passe dans la famille ne suffit pas pour avoir une vue détaillée et concrète sur les interactions entre les membres de la famille. Le professionnel est là pour poser les questions, pour les aider à concrétiser leurs plaintes. Ce qui est important c'est la concrétisation des plaintes. Il faut toujours demander des exemples concrets; p.e. quand la mère me dit que sa fille est toujours désobéissante, je lui demande de me décrire un exemple récent. C'est souvent très instructif de constater que les parents ont des difficultés à trouver des exemples concrets. Ceci est un premier pas pour changer des perceptions non-justifiées. Quand ils me donnent des exemples, alors je leurs demande comment ils ont réagi et quelle était la réaction de l'enfant ou de l'adolescent.

Je pose les mêmes questions à l'enfant.

Pour bien comprendre la situation, il faut aller chez eux et je demande aux parents de noter des observations. Ces observations peuvent être très simples, p.e. mettre une croix quand un comportement a eu lieu. Ces observations

sont le point de départ de la session suivante.

Je demande aussi aux parents et à l'enfant de me décrire des interactions positives. Il faut toujours essayer de trouver du positif même dans des situations très négatives où les parents et la famille sont condamnées par les autres. Même dans ces situations désespérées, je trouve, avec beaucoup de patience, quelque chose qui peut être un point de départ pour un développement plus positif.

Grâce à cette méthode de mise en relief de ce qui se passe dans la famille, le professionnel devient quelqu'un qui est très bien au courant de la vie quotidienne de la famille; ceci l'aidera à donner des conseils adaptés aux besoins de la famille. Je formule d'abord les trois stratégies qui guident le professionnel dans cette phase:

*Le professionnel travaille avec la famille, dans la famille*

*Le professionnel aide les parents et l'enfant à concrétiser leurs plaintes.*

*L'attention est dirigée aussi vers le positif*

C'est seulement après une longue phase de concrétisation et d'écoute (parfois 6 à 10 visites) que le professionnel fait le diagnostic. Donc pas de tests et pas de questionnaires, mais on considère chaque famille comme vraiment unique. Il s'agit maintenant de faire un diagnostic pour savoir quels sont les possibilités des parents et de l'enfant, quels buts sont importants pour le développement de l'enfant, et ce qu'il faut absolument changer dans la famille. Ici, je ne peux pas vous donner des recettes, car chaque famille est unique.

Heureusement, le professionnel a à sa disposition une base parfaite pour faire un diagnostic, à savoir la concrétisation des plaintes et des interactions. Sur cette base il peut déterminer les causes actuelles des problèmes, il peut déterminer aussi les facteurs importants, p.e. les pressions sur la famille ou les exigences non-justifiées vu le niveau du développement de l'enfant, et ce qui est le plus important, c'est que le professionnel peut mettre en lumière les points forts de la famille qui pourraient être le point de départ pour un changement réussi. Donc en ce qui concerne le diagnostic, la stratégie suivante