

est appliquée:

Le diagnostic repose sur des faits concrets, qui sont caractéristiques de la vie journalière de cette famille.

Dans sa thèse de doctorat, une de mes collaboratrices a comparé des traitements très réussis à des traitements moins réussis. Un bon résultat dépend surtout de l'influence directe du professionnel, c'est à dire que le professionnel doit éclairer les problèmes, expliquer ce qu'il propose, il doit évaluer et motiver. C'était très curieux de voir qu'un bon résultat ne dépend pas d'un processus de compréhension chez les clients; ce qui est beaucoup plus important c'est un trajet vers la formulation de buts concrets, pendant lequel les parents et l'enfant jouent un rôle actif. Il faut éviter les propositions trop abstraites, p.e. il ne suffit certainement pas de dire aux parents d'être plus conséquent ou de mieux structurer la situation éducative. C'est naturellement très important d'être conséquent et de bien structurer, mais le rôle du professionnel consiste justement à aider la famille à trouver des moyens concrets pour atteindre des buts très concrets.

Un parent apprend à être plus conséquent quand il sait exactement quelle règle il faut appliquer et quelle suite il doit donner quand l'enfant obéit ou désobéit. Vous voyez ici l'importance d'une négociation sur les règles et l'importance de trouver des moyens pour faire respecter ce qui était convenu.

Un dernier mot avant de formuler la stratégie concernant les buts du traitement, sur le but de l'éducation en général. L'enfant doit devenir indépendant sans rupture affective avec ses parents. Les buts concrets doivent être en accord avec ce but du développement. C'est un argument en plus pour travailler avec les parents; s'ils sont remplacés, l'enfant aura une image de ses parents qui n'évolue pas et qui entamera tôt ou tard son équilibre psychique.

La stratégie pour définir les buts est la suivante:

Les buts sont réalistes, concrets et assez faciles à atteindre.

3 Un exemple concret

Il est grand temps maintenant que je concrétise mes pensées. Il s'agit d'une famille que j'ai en traitement depuis début mars et qui est fort caractéristique des familles enregistrées à la protection de la jeunesse. Il y a dans cette famille quatre enfants de trois pères différents. La mère elle-même a, pendant sa jeunesse, été placée dans plusieurs internats, entre autre dans l'internat où j'ai été directeur - c'est un internat pour des adolescentes très difficiles; le nombre moyen de placements antérieurs des jeunes placées dans cet internat était de 5. La mère s'est mariée à 16 ans et elle a eu deux filles de ce premier mariage: Anne de 16 ans qui est en fugue et que je n'ai pas encore vu jusqu'ici et Maria de 13 ans. De son deuxième mariage est né un fils de 9 ans; son père est décédé à la suite d'un accident, après avoir divorcé; et de son mariage actuel elle a un fils de 9 mois.

Les parents viennent pour Maria. Elle est dans un centre de crise depuis septembre et elle est si agressive qu'on ne réussit pas à trouver un internat qui veuille l'accepter. Quand j'ai expliqué aux parents la méthode du Projet Familial, ils ont décidé de prendre Maria chez eux et de démarrer le traitement. Le fait que nous avons un contact intensif (si nécessaire deux fois par semaine + des contacts téléphoniques) et que j'insiste sur un travail concret dans le présent, sont des arguments qui ont fondé la décision des parents.

Pendant une de nos visites chez cette famille, nous avons évalué ensemble la liste des tâches domestiques. Maria disait qu'elle voulait un changement. Il n'était pas facile de trouver un compromis car Maria était très exigeante et elle interprétait les suggestions des autres d'une façon négative. J'ai profité de cette occasion pour montrer comment une communication adaptée est possible: Maria, mais aussi les parents étaient invités à mieux écouter l'autre.

Pendant la première phase du traitement selon les principes du Projet Familial, la fréquence des visites à la famille est élevée. Deux visites par semaine et entre temps quelques contacts téléphoniques, pendant une période de quatre