

### Une modification dans les croyances et attitudes....

des personnes handicapées et des familles:

- Etre résigné / Douter
  - Espérer / Avoir confiance en soi
- Se sentir coupable
  - Promouvoir ce qui est possible
- Etre pris en charge
  - Prendre le contrôle de sa vie

13

### Rôle de l'année européenne

- Créer un climat propice pour des changements sociaux durables.
- Offrir aux groupes d'intérêts une opportunité accrue de faire entendre leur message.
- Permettre aux pouvoirs publics des objectifs à long terme en coopération avec d'autres acteurs.

14

### Facteurs de succès

- Appropriation par tous les acteurs.
- Engagement à tous les niveaux de gouvernement.
- Engagement de tous les secteurs de gouvernement.
- Ressources humaines et matérielles adéquates.
- Identification et développement des messages clés.
- Stratégie de communication réussie.

15

### Une question centrale

Dans un contexte budgétaire restreint, alors que les besoins primaires des personnes handicapées en matière de santé, d'éducation, de sécurité sociale apparaissent satisfaits, est-il raisonnable de demander encore plus à travers un changement de politique qui apparaît encore plus coûteux ?

16

### Exemples de réactions négatives

- Ne pas exprimer une vision mais simplement réagir à la pression.
- Gérer les problèmes plutôt que les rencontrer.
- Encommissionner les revendications.
- Gérer par des effets d'annonce.
- Incrémentalisme.
- Exclure les parties trop revendicatrices des discussions.
- Opposer les intérêts.

17

### La voie à suivre

- Valeurs
- Vision
- Participation
- Une culture du changement et de l'apprentissage
- Une culture de l'évaluation
- Leadership

18