

4.1 La médiation au centre de médiation asbl

L'étude effectuée par le Centre d'Etudes sur la Situation des Jeunes en Europe – CESIJE asbl, et ses conclusions intermédiaires ont déjà permis, dès 2006, d'apporter des améliorations au niveau de notre fonctionnement et encadrement: Le «contrat» entre le Centre de Médiation asbl et ses médiateur(trice)s a été mis au point durant l'année 2006, les derniers détails ont été réglés début 2007.

- Réunions médiateurs: Est-ce l'effet de l'étude du CESIJE? Est-ce le fait qu'il y ait des nouveaux médiateur(trice)s au sein du Centre de Médiation asbl? Est-ce un effet conjugué de ces deux paramètres? Quoi qu'il en soit les réunions «médiateurs» voient participer un plus grand nombre de médiateurs.
- Suite aux réunions, il fut décidé d'insérer ce point dans le «contrat» liant le médiateur au Centre de Médiation asbl. Le quota de 50% de présences par année a été retenu.
- Supervision: le Centre de Médiation asbl propose depuis de nombreuses années une supervision individuelle à ses médiateur(trice)s, il est ressorti des réunions médiateurs ainsi que des entretiens réalisés dans le cadre de l'étude du CESIJE qu'une supervision de type «groupe» serait également appropriée. Finalement, lors de la réunion des médiateurs de décembre 2006 la méthode intitulée «supervision collégiale» fut présentée par M. Graf, médiateur au Centre de Médiation asbl. Cette méthode fut retenue.
- Modélisation des procédures: étant donné la singularité du Centre de Médiation asbl, qui a recours à des médiateurs vacataires, fait qu'il est indispensable que sans étouffer la personnalité du médiateur, il est important qu'un cadre de fonctionnement commun puisse être proposé aux médiés. A ce titre un «Vademecum» a été rédigé en juin 2004. Ce document et quelques autres tels que: les statuts, la charte et le code de déontologie, les différentes fiches (rapport entretien individuel, rapport médiation, accord préalable à la médiation,...), ont été repris dans un même classeur et ce dernier est à disposition des médiateurs.
- Toujours dans cette idée de modélisation et étant conscient de la diversité des type des médiations, un groupe de travail a été formé pour réfléchir sur le thème de la «médiation familiale».
- Protection des données: suite à la loi sur la protection des données, nous avons adapté

les accords préalables à la médiation et nous y demandons aux médiés l'autorisation afin de pouvoir garder leurs données à des fins de recherche.

4.2 Promotion du concept de la médiation

Voici un relevé des différentes activités:

1. Dans le cadre du projet Peer-Mediation, le Centre de Médiation poursuit sa collaboration avec le SNJ et le SCRIPT
2. Dans le cadre du projet Peer-Mediation, le Centre de Médiation intervient en tant qu'accompagnateur dans certains lycées pour l'année scolaire 2007-2008 le nombre d'établissements suivis reste fixé à 5 mais durant cette année scolaire 3 établissements ont mis le projet en attente
3. Le Centre de Médiation intervient dans de nombreuses classes pour sensibiliser les élèves à la médiation et au projet Peer-Mediation
4. Collaboration ponctuelle avec le SNJ (présentation du Centre aux stagiaires CIJ, école de Police, interventions dans le cadre de la formation continue des CAT)
5. Participation au programme de l'«Eltereschool Janusz Korczack» (conférences et séminaires)
6. Une formation de sensibilisation a été dispensée pour des gardes-champêtres et/ou agents communaux de trois communes
7. Les permanents du Centre de Médiation asbl proposent des formations d'initiation à la médiation présentées dans le cadre du programme de la formation continue SCRIPT
8. Les membres du Centre de Médiation asbl interviennent dans le cadre des formations universitaires en médiation de l'Université du Luxembourg
9. Mme Elisabeth Ribeiro encadre le stage des étudiants des formations universitaires en médiation de l'Université du Luxembourg
10. Participation à des journées pédagogiques et en y animant des ateliers de sensibilisation à la médiation
11. Le Centre de Médiation se positionne de plus en plus comme un centre «ressource» de la médiation au Luxembourg.
 - A ce titre, il a apporté une aide conceptuelle à la mise en place du projet «médiation de voisinage» de la ville de Dudelange
 - il a été contacté par: